

## ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Urbán Judit Egyéni vállalkozó (székhely és levelezési cím: 2120 Dunakeszi, Kagyló u. 33/B; tel: +36-70-411-1114; web: <http://www.dreamdrawdress.hu/>; email: info@dreamdrawdress.hu; nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 68305226-1-33 ;; a továbbiakban: "**Szolgáltató**") az Ön személyes adatait a jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglaltak szerint kezeli. Az adatkezelés célja elsősorban egyfelől a honlapon elérhető szolgáltatások nyújtásának biztosítása, másfelől közvetlen üzletszerzés, azaz direkt marketing (pl. hírlevelek küldése). Az adatkezelések jogszabályi háttere az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény ("Infotv.")*, és/vagy a *személyes adatok feldolgozása vonatkozásában az egyének védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló 95/46/EK irányelv ("Adatvédelmi Irányelv")* közvetlenül alkalmazandó rendelkezései, valamint egyéb alkalmazandó ágazati jogszabályok. A jelen adatvédelmi tájékoztató célja, hogy közérthetően és részletesen tájékoztassa Önt a Szolgáltató személyes adatok kezelésére vonatkozó gyakorlatáról, valamint a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos valamennyi lényeges körülményről.

### 1. A Szolgáltató mint adatkezelő

A Szolgáltató egyéni vállalkozó, mely ügyfelei számára nyújt elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat Magyarországon. A Szolgáltató mint adatkezelő gyűjti, kezeli, tárolja az Ön 2. pontban meghatározott személyes adatait a 3. pontban meghatározott célokból.

### 2. A Szolgáltató által kezelt személyes adatok köre

A Szolgáltató az Ön alábbi személyes adatait kezeli a 3. pontban meghatározott célokból:

- a) név (vezeték- és keresztnév);
- b) felhasználónév;
- c) telefonszám (közvetlen vezetékes- és mobiltelefonszám);
- d) e-mail cím;
- e) jelszó;
- f) számlázási cím (számlázási név, utcanév, házsám, település, irányítószám);
- g) szállítási cím: (szállítási név, utcanév, házsám, település, irányítószám);
- h) az Ön által megadott bármely egyéb adat.

A fenti személyes adatok a továbbiakban együttesen "**Személyes Adatok**".

Amennyiben Ön csak általános tájékoztatást kér a Szolgáltatótól, vagy hírlevélre kíván feliratkozni, de nem kíván a Szolgáltató ügyfele lenni, úgy a Szolgáltató az Ön személyazonosító adatait (név, telefonszám(ok), e-mail cím) kezeli a lenti 3. pontban meghatározott célokból.

A Szolgáltató honlapjának használatával összefüggésben (lásd lenti 3(f) pont) az alábbi adatokat kezeljük a lenti 3. pontban meghatározott célokból:

- a) IP cím
- b) hozzávetőleges földrajzi elhelyezkedés
- c) operációs rendszer típusa
- d) böngésző típusa
- e) aktivitás a honlapon.

Az előbbi adatok – különösen a honlapot regisztráció nélkül böngésző felhasználók esetében – nem vagy nem feltétlenül minősülnek Személyes Adatoknak, mert ezeket az adatokat egy konkrét természetes személlyel összekapcsolni csaknem lehetetlen, de legalábbis csak jelentős nehézségek árán lehetséges. Ezért vitatható, hogy ezen adatok egyáltalán tekinthetőek-e személyes adatnak. Ugyanakkor kötelességünknek érezzük felhívni a figyelmét arra, hogy ezen adatokat kezelhetjük, elsősorban a honlap látogatottsági adatainak mérése és a felhasználói élmény fokozása céljából. Ez leginkább ún. cookie-k (sütik) révén történik. Amennyiben ezzel nem ért egyet, kérjük, ne használja a honlapot. A Portál látogatottsági adatainak feldolgozására aggregált és jórészt anonimizált formában kerül sor, amelyhez a Google Analytics szolgáltatást vesszük igénybe. A Google Analytics

szolgáltatásáról és a Google adatvédelmi elveiről itt [https://www.google.hu/intl/hu/policies/privacy/] olvashat.

### 3. Az adatkezelés céljai

A Szolgáltató a Személyes Adatokat az alábbi célokból kezeli a szerződés teljesítése során:

- a) a szerződés teljesítéséhez, illetve a szerződés megkötését megelőző lépések megtételéhez, úgy mint a felhasználó azonosítása és kapcsolattartás, tájékoztatásnyújtás, Felhasználói Fiók létrehozása;
- b) a Szolgáltató szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás;
- c) direkt marketing, különösen Szolgáltató a saját árukkal és szolgáltatásokkal kapcsolatos reklámanyagok, elektronikus hirdetések (postai úton vagy e-mailben történő) elküldése céljából;
- d) a Szolgáltatóra vonatkozó egyéb jogszabályi kötelezettség teljesítése (pl. bizonylatmegőrzési kötelezettség);
- e) a Szolgáltató honlapjának használatával összefüggő adatkezelés a honlap látogatottsági adatainak mérése és a felhasználói élmény fokozása céljából.

Urbán Judit e.v. a direkt marketing célú adatkezelését bejelentette a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) által vezetett Adatvédelmi Nyilvántartásba.

### 4. A Személyes Adatok kezelésének jogalapja

A Szolgáltató az alábbi jogalapok alapján jogosult az Ön Személyes Adatait kezelni:

- a) az Infotv. 5. § (1) bekezdés a) pontjában meghatározott *hozzájárulás*;
- b) az Adatvédelmi Irányelv 7. cikk (b) pontja szerinti *az Önnel kötött szerződés teljesítése/előkészítése*;
- c) az Infotv. 6. § (1) bekezdés a) és a 6. § (5) bekezdés a) pontjai és/vagy az Adatvédelmi Irányelv 7. cikk c) pontja szerinti *jogi kötelezettség teljesítése*;
- d) az Infotv. 6. § (1) bekezdés b) és a 6. § (5) bekezdés b) pontjai és/vagy az Adatvédelmi Irányelv 7. cikk f) pontja szerinti *jogos érdek*;
- e) az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontja szerinti *kötelező adatkezelés*.

Ami a fenti a) pontban említett *hozzájárulást* illeti, ennek kinyilvánítása önkéntes. A Szolgáltató azonban hozzájárulás hiányában nem tudja az Ön regisztrációját feldolgozni, illetve az Ön részére tájékoztatást nyújtani.

Ami a fenti e) pontban említett *kötelező adatkezelést* illeti, különösen *az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") 13/A. § (1)-(3) bekezdéseiben* tartalmaznak olyan rendelkezéseket, amelyek alapján a Szolgáltató törvényi felhatalmazás alapján kezelheti:

- (a) a regisztrációs adatlapon megjelölt azonosításhoz szükséges Személyes Adatokat a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából;
- (b) a regisztrációs adatlapon megjelölt a Szolgáltató szolgáltatásának igénybevételével kapcsolatos Személyes Adatokat, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat a szerződésből származó díjak számlázása céljából;

- (c) azon Személyes Adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek a szolgáltatás nyújtása céljából.

Ami a fenti f) pontban említett adatkezelést, azaz a honlap használatával összefüggő adatkezelést illeti, ennek célja elsődlegesen látogatottsági statisztikák és elemzések készítése, valamint a felhasználói élmény fokozása.

## **5. Az adatkezelés időtartama**

Amennyiben a Szolgáltató az Ön önkéntes hozzájárulása alapján kezeli a Személyes Adatait, úgy a Személyes Adatokat az Ön hozzájárulásának visszavonásáig vagy addig kezeli, amíg az az adott adatkezelési cél elérése érdekében szükséges, kivéve, ha van olyan alternatív jogalap, amely alapján az adatok kezelése lehetséges és szükséges.

Ön a közvetlen üzletszerzés, azaz a direkt marketing célra adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

Amennyiben a Személyes Adatok kezelésére nem hozzájárulás, hanem más jogalapon kerül sor, akkor a Szolgáltató az Ön Személyes Adatait addig jogosult kezelni, amíg az az adott célra szükséges, így például a követelések érvényesítése céljából az alkalmazandó elévülési idő végéig, ami jelenleg 5 év vagy a számviteli bizonylatokat a *számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a* alapján 8 évig.

## **6. Adatok átadása, továbbítása**

A Személyes Adatokat a Szolgáltató harmadik személyek részére nem adja át, illetve nem továbbítja.

A Személyes Adatok hatóságok és/vagy jogérvényesítő szervekhez továbbításra kerülhetnek, amennyiben az a fent megjelölt adatkezelési célok, illetve a Szolgáltató jogos érdeke védelme, valamint jogszabályba foglalt kötelezettség teljesítése érdekében szükséges, az irányadó jogszabályokkal összhangban.

## **7. Adatfeldolgozók**

Az elektronikus hírlevelek vagy egyéb direkt marketing üzenetek továbbításában és a Szolgáltató honlapjának technikai működtetésében a Szolgáltató alvállalkozói is részt vesznek. Ezek az alvállalkozók az adatvédelmi szabályok alapján adatfeldolgozónak minősülnek. Ilyen adatfeldolgozó a EZIT Kft. (cloud.hu) (Cg. 01-09-968191, székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22., adószám: 23493474-2-41), amely a honlapot működtető és az adatbázist tároló számítógépes kiszolgálót (szerver) szolgáltatja. A Szolgáltató on-line felületének fejlesztését és karbantartását, valamint az adatszerver üzemeltetését az Aurette Works Kft. (Cg. 01-09-184147, székhely: 1011 Budapest, Hunyadi János út 3. fszt. 4., adószám: 24820833-2-41) végzi. A honlaphoz csak ezen alvállalkozók megfelelő jogosítvánnyal rendelkező munkatársai és alvállalkozói férhetnek hozzá, akik technikai támogatást (support-ot) nyújtanak. Nem valószínű, de előfordulhat, hogy ezek a személyek hozzáférhetnek a személyes adatokhoz ezen support tevékenység végzése közben. A honlap látogatottsági adatainak feldolgozására aggregált és jórészt anonimizált formában kerül sor, amelyhez a Google Analytics szolgáltatást vesszük igénybe. A Google Analytics szolgáltatója a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), a látogatottsági adatok feldolgozására az USA-ban található szervereken kerül sor. A Google részese az ún. EU-U.S. Privacy Shield programnak, amely révén az általuk végzett adatfeldolgozást olyannak kell tekinteni, amely tekintetében a személyes adatok megfelelő védelmi szintje biztosított. (Az EU-U.S. Privacy Shield program az Európai Bizottság 2016/1250/EU határozatán alapul.)]

## **8. Adatbiztonság**

A Szolgáltató minden ésszerű adatbiztonsági intézkedést megtesz annak érdekében, hogy megfelelően védje az Ön Személyes Adatait, így olyan szervezési és technikai intézkedéseket és eljárásokat vezet be, amelyek biztosítják a Személyes Adatok sérthetlenségét, biztonságát, és védik a Személyes Adatokat az azokhoz történő jogosulatlan hozzáférés ellen.

A Szolgáltató lehetővé teheti, hogy Ön harmadik felek honlapján, így különösen közösségi oldalakon (például Facebook, Twitter, LinkedIn) megoszson bizonyos, a honlapon elérhető tartalmakat. Az ilyen oldalak használatára azonban minden esetben az adott oldal felhasználási és adatkezelési szabályzata irányadó, amelyekre a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása sincs, ezért az ilyen megosztásokkal kapcsolatos felelősségét a lehető legtágabb mértékben kizárja. További információkért arra vonatkozóan, hogy hogyan tudja az adatvédelmi beállításait személyre szabni a közösségi oldalakon, illetve hogy a közösségi oldalak hogyan kezelik a személyes adatait, kérjük, tekintse át azok adatvédelmi útmutatóit, adatvédelmi szabályzatait és felhasználási feltételeit.

## **9. Az adatok kezelésével kapcsolatos jogok, jogérvényesítési lehetőségek**

Az Infotv. 14-21. §-ai alapján Ön jogosult arra, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai

- a) kezeléséről tájékoztatást kérjen;
- b) helyesbítését kérje;
- c) törlését vagy zárolását kérje (kötelező adatkezelés kivételével);
- d) tiltakozzon a személyes adatai kezelése ellen.

### *a) Tájékoztatás-kérés*

Az Infotv. alapján Ön bármikor kérelmezheti a Szolgáltatótól, hogy adjon tájékoztatást az általa folytatott adatkezelésről, így különösen, de nem kizárólagosan az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról. Az Infotv.-ben foglaltaknak megfelelően a Szolgáltató az Ön kérelmének a Szolgáltató általi kézhezvételét követő legrövidebb időn, de legfeljebb 25 napon belül – az Ön ilyen kérése esetén írásban – eleget tesz. Ön a Szolgáltató által folytatott adatkezelésről évente egy alkalommal ingyenesen kérhet tájékoztatást. Amennyiben Ön az adott évben ugyanarra az adatkörre vonatkozóan újabb tájékoztatás iránti kérelmet nyújt be, úgy azt a Szolgáltató 1.000,- Ft/alkalom költségtérítésért készíti el. Az Ön által már megfizetett költségtérítés összegét a Szolgáltató az Ön részére visszatéríti, amennyiben az Ön Személyes Adatainak helyesbítésére kerül sor.

### *b) Helyesbítés*

Ön az Infotv. alapján kérheti személyes adatai helyesbítését, amennyiben azt állapítja meg, hogy a Szolgáltató által kezelt személyes adatai nem felelnek meg a valóságnak. Amennyiben a Szolgáltató az Ön kérelmét nem találja megalapozottnak és megtagadja, úgy a Szolgáltató a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül elektronikus úton közli Önnel. Ebben az esetben a Szolgáltató írásban tájékoztatja Önt a jogorvoslati jogairól is.

### *c) Törlés, zárolás*

Az Infotv. alapján a Szolgáltató az általa kezelt és az Önre vonatkozó személyes adatokat törli, amennyiben:

- a) az adatkezelés jogellenes;
- b) Ön az adatainak törlését kéri (kötelező adatkezelés kivételével);
- c) az Ön személyes adata hiányos vagy téves – és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható (feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki);
- d) az adatkezelés célja megszűnt vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;
- e) azt bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

Törlés helyett Ön kérheti személyes adatainak zárolását (kötelező adatkezelés kivételével). Adatzárolás esetén az Ön személyes adatai olyan azonosító jelzéssel kerülnek ellátásra, amelyek az adatok további kezelését végleges vagy határozott időre korlátozzák. Amennyiben az Ön kérelmének megfelelően a Szolgáltató az Ön személyes adatait zárolja, úgy a Szolgáltató a személyes adatokat addig kezeli, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta. Az Ön törlés iránti kérelme nem érinti a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezeléssel érintett adatok körét vagy az olyan adatok körét, amely esetében a Szolgáltató valamilyen más jogalap alapján jogosult vagy köteles az adatokat tovább kezelni.

#### *d) Tiltakozás*

Ön tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen, ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag a Szolgáltatóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy a Szolgáltató, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (kivéve a jogszabály által elrendelt kötelező adatkezelést), továbbá törvényben meghatározott egyéb esetben. Ha a Szolgáltató az Ön tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

#### *e) Jogok gyakorlásával kapcsolatos közös rendelkezések és jogorvoslat*

A Szolgáltató a kérelmét annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 25 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről Önt írásban tájékoztatja. Az előbbiektől eltérően a személyes adat kezelése elleni tiltakozás esetén a határidő legfeljebb 15 nap. Ön a tájékoztatásra irányuló kérelmét elküldheti e-mailben vagy levélben a Szolgáltató jelen tájékoztató elején jelzett címére.

Ha Ön a Szolgáltató döntésével nem ért egyet, illetve ha a Szolgáltató a fentiekben meghatározott határidőt elmulasztja, Ön bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Ön választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Ön a jogainak megsértése esetén az Infotv. alapján jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [adatvedelem@naih.hu](mailto:adatvedelem@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) bejelentést tenni.

### **10. Az EU új adatvédelmi szabályozása**

2018. május 25. napjától alkalmazandó az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 Rendelete ("**EU Adatvédelmi Rendelet**"), amely egységes adatvédelmi szabályozást fog bevezetni az Európai Unió minden tagállamában. E naptól kezdődően a jelen tájékoztatóban található jogszabályi hivatkozások alatt az EU Adatvédelmi Rendelet megfelelő rendelkezéseire történő hivatkozások értendők.

## SZOLGÁLTATÓ COOKIE KÖZLEMÉNYE

[www.dreamdrwadress.hu](http://www.dreamdrwadress.hu)

[www.dreamdrawdress.com](http://www.dreamdrawdress.com)

### 1. Cookie-ról általában

A cookie-k olyan rövid szöveges fájlok, melyeket a megtekintett honlapok helyeznek el a számítógép böngészőjében. A cookie-kat széles körben használják a honlapok hatékony üzemeltetése vagy webes szolgáltatások és funkciók nyújtása céljából. A cookie-k lehetnek „állandó” vagy „ideiglenes” cookie-k. Az állandó cookie-t a böngésző egy meghatározott időpontig tárolja, feltéve, hogy azt a felhasználó korábban nem törli, az ideiglenes cookie-t azonban a böngésző nem tárolja, az a böngésző becsukásával automatikusan törlődik. A tárolás a felhasználó számítógépén történik.

### 2. A jelen honlap által használt cookie-k

A honlap által használt cookie-kat az alábbi táblázat foglalja össze, bemutatva azok felhasználási célját és törlésük időpontját.

Cookie neve	Típusa	Funkciója	Érvényesség (törlés időpontja vagy határideje)
[•]	string	Az oldal működését segíti elő, az oldal betöltése után kizárólag a portálon regisztrált felhasználók felhasználói nevének rögzítésére szolgál, hogy megkönnyítse az újbóli bejelentkezést és a könnyebb kezelhetőséget. (A ci_session cookie nem küld tovább semmilyen adatot a rendszeren keresztül más felhasználók, webmesterek és a weblap tulajdonosai számára.)	ci_session: [•] másodperc

### 3. Harmadik felek által használt cookie-k

A harmadik felek által használt cookie-kat az alábbi táblázat foglalja össze, bemutatva azok felhasználási célját és törlésük időpontját. Ezen cookie-kat nem a honlap helyezi el a böngészőben, hanem harmadik felek.

Cookie neve	Típusa	Funkciója	Érvényesség (törlés időpontja vagy határideje)
__utma __utmb __utmc __utmz	Google Analytics	Ezen a Google, Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA), által használt cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják a honlapot.	__utma: 2 év __utmb: 30 perc __utmc: böngésző bezárásával __utmz: fél év

		Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetők, amelyek segítenek továbbfejleszteni a honlapot. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik anonim módon: (i) a honlap látogatók száma, (ii) a honlap látogatók mely honlapról érkeztek a jelen honlapra, továbbá (iii) a honlap látogatók a jelen honlap mely oldalait látogatták meg. További információk a Google által használt cookie-król ezen a <a href="#">linken</a> .	
[•]	[•]	[•]	[•]

#### 4. Cookie-k letiltása / blokkolása

Amennyiben a fenti 2. és 3. pontokban említett cookie-kat le kívánja tiltani, azaz azokat blokkolni kívánja, ezt a böngészőjének beállításával teheti meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy amennyiben a cookie-k blokkolásra kerülnek, a honlap számos funkciója, vagy akár az egész Portál nem lesz elérhető vagy használható mindaddig, amíg a cookie-k használatát nem engedélyezi újra, azaz a blokkolást nem oldja fel.

A leggyakrabban használt böngészők esetében a cookie-k blokkolásának módját az alábbi weboldalak ismertetik:

- Mozilla Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa-amit-weboldak-haszn>
- Microsoft Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/hu-hu/windows-vista/block-or-allow-cookies>
- Google Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu>
- Apple Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042>

A fenti 3. pontokban említett Google Analytics által használt cookie-k esetében elérhető egy olyan, a Google által közzétett böngésző-kiegészítés, amely használatával ezek a cookie-k letilthatóak. Erről részletes információ az alábbi linken érhető el: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

A fenti hivatkozásokon elérhető webhelyek, információk és kiegészítők (programok) teljesen függetlenek a honlaptól és annak szolgáltatójától, így ennek elérhetőségével vagy használatával kapcsolatban a Szolgáltató semmilyen felelősséget sem vállal.

#### 5. Cookie-k és a személyes adatok

A cookie-kban rögzített adatokat egy konkrét természetes személlyel összekapcsolni csaknem lehetetlen, de legalábbis csak jelentős nehézségek árán lehetséges. Ezért vitatható, hogy ezen adatok egyáltalán tekinthetőek-e személyes adatnak. Ugyanakkor kötelességünknek érezzük felhívni a figyelmét arra, hogy ezen adatokat kezelhetjük, elsősorban a honlap funkcionalitásának nyújtása, látogatottsági adatainak mérése és a felhasználói élmény fokozása céljából.

#### 6. Adatvédelmi szabályzat és a cookie-közlemény kapcsolata

A jelen cookie közlemény az Adatvédelmi Tájékoztató részét képezi.