

Dream Draw Dress

Általános Szerződési Feltételek

1. A szolgáltatóra vonatkozó információk

1.1. A szolgáltató (a továbbiakban "Szolgáltató") adatai:

neve: Urbán Judit e.v.;

székhelye: 2120, Dunakeszi, Kagyló u. 33/B;

levelezési címe: 2120, Dunakeszi, Kagyló u. 33/B;

e-mail címe: info@dreamdrawdress.com; info@dreamdrawdress.hu

telefonszáma: +36-70-411-1114;

nyilvántartó hatóság és nyilvántartási száma: 1670/2017/B;

adószáma: 68305226-1-33;

tárhelyet biztosító szolgáltató: SmartWorks Kft.

2. Az általános szerződési feltételek hatálya

2.1. A jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: "ÁSZF") a Szolgáltató és a Szolgáltató által a www.dreamdrawdress.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő ügyfél (a továbbiakban: "Ügyfél") jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (A Szolgáltató és az Ügyfél a továbbiakban együttesen: "Felek").

2.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.dreamdrawdress.hu, www.dreamdrawdress.com honlapon (a továbbiakban "Honlap") található elektronikus áruházon keresztül bonyolódik; továbbá minden olyan kereskedelmi jogügyletre, amely a Szolgáltató és az Ügyfél között jön létre.

3. Általános rendelkezések a Felek közötti jogügylettel kapcsolatban

3.1. Az Ügyfél a Honlapon keresztül leadott elektronikus megrendeléssel vásárolhat a Szolgáltató által üzemeltetett elektronikus áruházból a jelen ÁSZF rendelkezései szerint.

3.2. A szerződés nyelve magyar.

3.3. A Felek között megkötendő szerződés nem minősül írásba foglalt szerződésnek, a Szolgáltató nem iktatja azt és utóbb nem lesz hozzáférhető.

3.4. A Szolgáltató magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

3.5. A Honlapon keresztül történő vásárlás előfeltétele az Ügyfél regisztrációja a Szolgáltatónál. A Szolgáltató megrendelést csak regisztrált Ügyféltől fogad el a Honlapon történt bejelentkezést követően.

4. Az Ügyfél regisztrációja

4.1. Az Ügyfél a Honlapon található "Regisztráció" menüpont alatt regisztrálhat a Szolgáltatónál. A regisztrálás az erre szolgáló elektronikus űrlap kitöltésével és

Szolgáltató részére történő elküldésével történik. A Szolgáltató e-mail útján visszaigazolást küld az Ügyfél részére a sikeres regisztrációt követően.

- 4.2. Az Ügyfél a regisztrációval kifejezetten kijelenti, hogy elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen ÁSZF rendelkezéseit és egyúttal elfogadja a Szolgáltató Adatvédelmi szabályzatát is.
- 4.3. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azért, ha az Ügyfél nem helyesen, pontatlanul adta meg a regisztráció során az adatait vagy az időközben bekövetkezett adatváltozásokat nem jelentette a Honlapnak az erre szolgáló menüpontja útján megfelelő időben. Az ezekből eredő bárminemű károkért a Szolgáltató a felelősségét kizárja. Nem terheli felelősség továbbá a Szolgáltatót az abból eredő károkért, ha az Ügyfél a bejelentkezéshez szükséges adatait elfelejtí vagy azok a Szolgáltatónak fel nem róható okból illetéktelen személyekhez kerülnek, vagy azokkal visszaélnek.
- 4.4. A regisztrációt követően a bejelentkezéshez szükséges adatok titokban tartásáért az Ügyfél a felelős. Az Ügyfél köteles haladéktalanul jelenteni a Szolgáltatónak, amennyiben tudomására jut, hogy a bejelentkezéshez szükséges adatait illetéktelen személyek megszerezhették, valamint köteles azonnal intézkedni a bejelentkezéshez szükséges adatok megváltoztatása iránt.
- 4.5. Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Szolgáltató rendszeréből, a Szolgáltató ügyfélszolgálatának küldött e-mail útján. Szolgáltató 2 munkanapon belül intézkedik a regisztráció és az Ügyfél adatainak törlése iránt. Az adatok visszaállítására nincs lehetőség azok Szolgáltató rendszeréből való törlésük után.

5. A forgalmazott áruk és az áruk megrendelése

- 5.1. A megvásárolható áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, az árukra vonatkozó használati utasításokat az adott áruhoz kapcsolt leírásból ismerheti meg az Ügyfél. Az áruhoz vonatkozó használati utasítást és részletes leírást az áruhoz mellékelve is megküldi a Szolgáltató az Ügyfélnek. További információkat az árukról az Ügyfél a Szolgáltató ügyfélszolgálatán keresztül kaphat.
- 5.2. Az adott áru vételára magyar forintban kerül feltüntetésre, amely külön vagy eltérő jelzés hiányában már tartalmazza az általános forgalmi adót is. Az áru feltüntetett vételára a kiszállítás költségét nem tartalmazza.
- 5.3. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a megrendelhető áruk árát egyoldalúan megváltoztassa. Az árváltozás a Honlapon történő megjelenéstől válik hatályossá. A már megrendelt áruk árát a Szolgáltató által végrehajtott ármódosítás nem érinti, még akkor sem, ha a megrendelt áru ára a megrendelést követően csökken; ilyenkor pénzvisszatérítésre nincs lehetőség az Ügyfél részére.
- 5.4. A nyilvánvalóan téves árfeltüntetés esetén (pl. nem jelenik meg ár vagy az áru általánosan elfogadott értékétől ésszerűtlen nagy mértékben eltérő ár) a Szolgáltató nem köteles a megrendelt árukat a megadott áron kiszállítani az Ügyfélnek. Ebben az esetben a helyes árról való Szolgáltatói tájékoztatást követően az Ügyfél jogosult a jelen ÁSZF-ben rögzített elállási jogával élni.
- 5.5. Az áru megrendeléséhez az elektronikus megrendelőlapot megfelelően ki kell tölteni. Személyre szabott és egyedileg készítendő áru vásárlása esetén az elektronikus megrendelőlap mellékleteként csatolni kell az Ügyfél által személyre szabott áru képét a feltöltési tájékoztatóban meghatározott formátumban és paraméterek szerint. A

kiválasztott és meghatározott árut a "Kosárba" gomb megnyomásával lehet az Ügyfél elektromos kosarában tenni. Mindaddig, amíg a megrendelés feladása nem történik meg, az Ügyfél szabadon változtathatja a kosár tartalmát.

- 5.6. A kiválasztott árú(k) megrendelése a "Megrendelés" gomb megnyomásával kerül elküldésre a Szolgáltatóhoz. A Felek tudomásul veszik, hogy a megrendelés elküldésével és annak Ügyfél részére történő visszaigazolásával az Ügyfél fizetési kötelezettsége beáll.
- 5.7. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig a Honlapon bármikor lehetősége van az adatbeviteli hibák javítására a megrendelési felületen. A megrendelés végleges elküldése előtt a Szolgáltató egy összefoglaló táblázatban jelzi az Ügyfél részére a megvásárolni kívánt árukat és a megrendelés teljes összegét (beleértve a kiszállítási díjat és az adót is). Ezt kell megerősítenie az Ügyfélnek, eddig az időpontig a hibák javítására van lehetőség.

6. Ajánlati kötöttség és a megrendelés visszaigazolása

- 6.1. A Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül egy automatikus e-mailt küld az Ügyfél megrendelésének visszaigazolására a regisztráció során megadott e-mail címre, a megrendelés befogadásának igazolásaképpen. Ha nem érkezik meg a megrendelés visszaigazolásáról szóló e-mail a megrendelés feladásától számított 48 órán belül, akkor javasolt az Ügyfél számára az ügyfélszolgálattal kapcsolatba lépni.
- 6.2. Az Ügyfél mentesül az ajánlati kötöttség alól, ha késedelem nélkül, de legkésőbb 48 órán belül nem kapja meg a Szolgáltatótól az elküldött megrendelést visszaigazoló e-mailt.
- 6.3. A megrendelést visszaigazoló e-mail tartalmazza a megrendelés és a megadott személyes adatok információit. A visszaigazoló e-mail megérkezését követő 48 órán belül köteles az Ügyfél jelezni a Szolgáltató számára, amennyiben a visszaigazolásban szereplő adatok hibásak.
- 6.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél megrendelését visszautasítani az alábbi esetekben:
 - (i) amennyiben a Szolgáltató biztonsági rendszerei szerint fennáll a téves megrendelés lehetősége (pl. túl nagy darabszámú megrendelés);
 - (ii) amennyiben az Ügyfél által készített egyedi tervezésű ruha más jogát vagy jogos érdekét (így különösen szellemi alkotáshoz fűződő jogát) sértené vagy egyébként más módon jogszabályt sértene;
 - (iii) amennyiben az Ügyfél által rendelni kívánt áru nem áll rendelkezésre a Szolgáltató részére.
- 6.5. Az Ügyfél megrendelésének visszautasítása esetén, az esetlegesen az Ügyfél által már kifizetett vételárat a Szolgáltató 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél részére; a visszatérítés módja megegyezik a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal.
- 6.6. A megrendelés annak visszaigazolásával elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik.

7. Fizetési feltételek

7.1. Az Ügyfél a megrendelése ellenértékét bankkártyás/hitelkártyás fizetéssel, banki átutalással vagy utánvétellel fizetheti.

8. Szállítási feltételek

8.1. A Szolgáltató az Ügyfél által megrendelt áruk átadását a megrendelést visszaigazoló e-mailben jelzett helyen teljesíti.

8.2. A Szolgáltató a megrendelt árut postai szolgáltató vagy más szállítmányozó cég igénybevételeivel szállítja az Ügyfél által megrendelt címre. A szállítás díjáról a Szolgáltató itt tájékozódhat.

8.3. A Szolgáltató nem tudja biztosítani, hogy az egyazon Ügyfél által különböző időpontban feladott megrendelések összevontan kerüljenek kiszállításra. Minden egyes megrendelés a szállítási díj szempontjából külön megrendelésnek számít és a szállítási díj mindegyik esetében külön számítandó.

9. Elállás

9.1. A fogyasztónak minősülő Ügyfelet indoklás nélküli elállási jog illeti meg áru adásvételére irányuló szerződés esetén az alábbi határidőn belül:

- (i) az árunak,
- (ii) több áru adásvételekor, ha az egyes árucikkek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,
- (iii) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak

az Ügyfél vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy napon belül.

9.2. A fenti 9.1 pontban rögzített elállási jogot az Ügyfél nem gyakorolhatja olyan nem előre gyártott árucikk esetében, amelyet az Ügyfél utasítása alapján vagy kifejezett megrendelése alapján állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen az Ügyfél személyére szabtak; továbbá olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

9.3. Az elállási jog gyakorlása esetén az Ügyfél köteles az elállási szándékát tartalmazó nyilatkozatát a Szolgáltató részére visszajuttatni postai kézbesítés vagy email útján a megadott elérhetőségek valamelyikén. Az Ügyfél az elállási jogának gyakorlása során a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 2. mellékletében található nyilatkozat-mintát is használhatja. Az elállási nyilatkozat megfelelő határidőben gyakoroltnak tekintendő, amennyiben az Ügyfél az elállási nyilatkozatát a határidő lejárta előtt elküldi a Szolgáltató részére. Postai úton történő értesítés esetén a postára adás dátumát, e-mailen keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. Az Ügyfelet terheli annak bizonyítása, hogy az elállási jogát megfelelő határidőben és módon gyakorolta.

9.4. Ha az Ügyfél az elállási jogával él, akkor a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított legkésőbb 14 napon belül visszatéríti az Ügyfél által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget (ideértve a teljesítéssel összefüggésben

felmerült költségeket is). A visszatérítés módja megegyezik a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal, kivéve, ha a Felek ettől eltérően állapodnak meg.

- 9.5. A Szolgáltató az Ügyfél által megfizetett teljes összeget visszatarthatja mindaddig, amíg az Ügyfél az árut vissza nem szolgáltatta vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte.
- 9.6. Ha az Ügyfél a jelen fejezet szerint eláll a szerződéstől, akkor köteles az árut haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni; a visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha az Ügyfél az árut a határidő lejáratára előtt elküldi. Az Ügyfél viseli az áru visszaküldésének költségét.

10. Szavatosság

- 10.1. A Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben az Ügyfél kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 10.2. Az Ügyfél - választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére az Ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben - a szerződéstől is elállhat. Az Ügyfél a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az Ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.
- 10.3. Az Ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti az Ügyfél.
- 10.4. A teljesítéstől számított hat hónapon belül az Ügyfél kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az Ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Szolgáltató nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az Ügyfél köteles bizonyítani, hogy az Ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- 10.5. A fenti kellékszavatossági jogokon túlmenően az Ügyfél – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként az Ügyfél kizárólag a hibás áru kijavítását vagy kicserélését kérheti. Az áru akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényét az Ügyfél az áru Szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével az Ügyfél e jogosultságát elveszti.
- 10.6. Az Ügyfél a termékszavatossági igényét kizárólag az áru gyártójával vagy a Szolgáltatóval szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az Ügyfélnek kell bizonyítania. A gyártó (Szolgáltató) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:
 - (i) a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- (ii) a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- (iii) a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (Szolgáltatónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. A hatályos jogszabályi rendelkezések alapján ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet az Ügyfél. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti az Ügyfél.

11. Szellemi alkotásokhoz való jog

- 11.1. A Honlap, valamint annak teljes tartalma szerzői jogvédelem alatt áll. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Honlapon és a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: azaz bármely szellemi alkotásnak (így különösen, de nem kizárólagosan valamennyi grafika, fotó és egyéb anyag, azok elrendezése, szerkesztése, valamint a használt szoftverek és egyéb számítógépes megoldások, módszerek és ötletek, illetve azok megvalósítása) a Szolgáltató a jogosultja vagy feljogosított használója.
- 11.2. A Honlap tartalmának vagy annak egyes részeinek fizikai vagy más adathordozóra történő mentése vagy kinyomtatása csak abban az esetben lehetséges, ha ez magáncélú felhasználás végett történik vagy ha ehhez a Szolgáltató előzetesen, írásban hozzájárult.
- 11.3. A Szolgáltató által a Honlapon használt és feltüntetett kereskedelmi név és/vagy védjegy semmilyen formában nem használható fel vagy egyébként nem hasznosítható a Szolgáltató előzetes, írásbeli engedélye nélkül. A Honlap rendeltetésszerű használatával járó megjelenítésen, az ehhez szükséges ideiglenes többszörözésen és a magáncélú másolatkészítésen túl e szellemi alkotások a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül semmilyen egyéb formában nem használhatók fel vagy hasznosíthatók.
- 11.4. A Felek rögzítik, hogy az Ügyfél az áru egyedi jellegének elkészítése és megrendelése kapcsán szerzői jogi védelem alá tartozó műv(ek)et hozhat létre. Ezen művek Szolgáltató részére történő átadásával (azaz a Szolgáltató Honlapjára történő feltöltésével vagy a megrendeléshez történő csatolásával) az Ügyfél visszavonhatatlan, kizárólagos, időben korlátlan és az egész világra kiterjedő díjmentes és átruházható használati jogot ad az adott szellemi alkotás vonatkozásában a Szolgáltató részére. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és beleegyezik, hogy ezen használati jog megadásáért díjazás nem illeti meg.

12. Az Ügyfelet megillető jogérvényesítési lehetőségek

- 12.1. Az Ügyfél az áruval kapcsolatos panaszait a Szolgáltató alábbi elérhetőségein üzemelő ügyfélszolgálatán teheti meg:
info@dreamdrawdress.com, info@dreamdrawdress.hu
- 12.2. A panaszok és kifogások hatékony kezelése érdekében az Ügyfél köteles a megrendelés valamennyi adatát a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani a panasz bejelentése alkalmával.
- 12.3. A panasz jellegétől függően a Szolgáltató a panaszt azonnal kivizsgálja és azt lehetőség szerint orvosolja. Amennyiben a Szolgáltató válaszával vagy intézkedéseivel az Ügyfél

nem ért egyet, vagy a panasz kezelése azonnal nem lehetséges, akkor az Ügyfél a panaszát írásban is eljuttathatja a Szolgáltató részére a fenti elérhetőségek valamelyikén.

- 12.4. Az írásban beérkezett panaszokat a Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja és arra írásban, indoklással ellátott érdemi választ nyújt az Ügyfél részére.
- 12.5. Amennyiben az Ügyfél és a Szolgáltató közötti jogvita nem kerül rendezésre a fenti panaszkezelés során, az Ügyfél az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:
 - (i) az Ügyfél panasszal élhet a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóságnál, amely alapján a fogyasztóvédelmi hatóság saját hatáskörében dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról;
 - (ii) az Ügyfél az áru minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez;
 - (iii) az Ügyfél bírósági eljárást kezdeményezhet a jogvitából eredő követeléseinek érvényesítése végett az illetékes bíróság előtt a polgári perrendtartás szabályai szerint.

13. Vegyes rendelkezések

- 13.1. Az Ügyfél tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben fényképet vagy más tartalmat tesz hozzáférhetővé a Szolgáltató részére a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban (pl. a Honlapra vagy a Szolgáltató közösségi oldalaira történő feltöltéssel), akkor ezzel egyben kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató ezen tartalmat ellenszolgáltatás nélkül, időben és földrajzilag korlátlanul használja az általa nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban.
- 13.2. A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalún módosítani, amely annak a Honlapon történő közzétételével lép hatályba.

Hatályos: 2017. július 1-től